

新卒看護師教育支援ロールモデル

I期(4月～5月)

5月

新卒看護師の目標	<input type="checkbox"/> 自分の健康管理ができる <input type="checkbox"/> スタンダードプリコーションが確実に実施できる <input type="checkbox"/> 指示し呼称での確認作業が確実にこなえる <input type="checkbox"/> 看護手順マニュアル、各種マニュアルを用いて看護技術習得がこなえる <input type="checkbox"/> 5Rの確認が徹底できる <input type="checkbox"/> 困っていることやわからないことは声に出して言葉で伝える
新卒看護師の特性	不安・心配・緊張感を周りの誰かに聴いてもらうことで新しい組織の中で楽しいと思える時期(4～5月) 臨床に出て1ヵ月、職場適応・日勤業務適応時期 看護師として自覚と責任をもつ時期・組織人として規律を身につける時期 <input type="checkbox"/> 自分の居場所がないと思う <input type="checkbox"/> 何がわからないかわからない
共通の関わり	<input type="checkbox"/> 始めから否定せず、なぜその行動にいたったのかまずはじっくり理由を聴き、良い気づきは拾って返す <input type="checkbox"/> 時間にとらわれすぎず、まずは確認作業を丁寧確実に身につけることに重きをおく(過度な時間管理は求めない) <input type="checkbox"/> 100%指示する(～してください)とともに声掛けはオープン・クエスチョンでおこなう <input type="checkbox"/> 何かをする際には、必ず目的と根拠を説明、また、実施してみせる <input type="checkbox"/> 実践後の振り返りは、ポジティブに、そして、次の課題を明確にする <input type="checkbox"/> 看護手順マニュアル、各種マニュアルを用いて指導する <input type="checkbox"/> 成功体験の機会を増やす <input type="checkbox"/> 心身のリスク面を早期にキャッチする

新卒看護師は、こんなところによく困る！

- ▼意味不明の言葉が行き交う
略語や方言がわからない、早口の申し送り
- ▼誰に何を聞いていいのかわからない
- ▼書類や手続きの煩雑さ、多さ
- ▼時間に追われる
- ▼看護記録の書き方、電子カルテの取り扱い
- ▼電話に出るのが怖い
- ▼ナースコールに出るのが怖い
結局、先輩に聞く、かわってもら
出ても出なくても怒られる・・・つらさ

役割

実地指導者	新卒教育担当者	師長	副師長	主任	副主任
<5～6月> 全てがはじめての経験という時期 <input type="checkbox"/> 身近な支援者として、基本的な承認や傾聴の態度を確実に実践する ⇒新卒看護師の気持ちや者をまずは聴く(話の途中で口を挟まず話をさせる) <input type="checkbox"/> 新卒看護師の現状に注意を払いあれもこれも求めず、適切な目標設定のもと成功体験が積めるよう指導する <input type="checkbox"/> 以下3点の実施を徹底する ①スタンダードプリコーション ②指示し呼称での確認作業 ③5Rの確認 「新卒者教育の手引き」内 各担当者の要件と要約の頁参照 ■新卒看護師の指導	<input type="checkbox"/> 毎月の目標設定について具体的に指導する <input type="checkbox"/> 新卒看護師の日々の学び、実地指導者の新卒看護師への関わりについて確認し良かった点についてすすんで声をかけ伝える <input type="checkbox"/> 実地指導者とも対話時間を意図的に設定、新卒看護師教育支援について共通理解を得る ①成功体験 ②ポジティブフィードバック ③実地指導者3点実施の徹底 ④自己の健康管理及び心身のリスク面キャッチ 「新卒者教育の手引き」内 各担当者の要件と要約の頁参照 ■新卒看護師/実地指導者の支援主に実地指導者の指導	<input type="checkbox"/> 部署の新卒看護師年間教育計画及び新卒看護師教育支援ロールモデルに則って新卒看護師教育支援が行えるよう環境調整をおこなう 「新卒者教育の手引き」内 各担当者の要件と要約の頁参照 ■部署内全体の支援	<input type="checkbox"/> 新卒教育担当者が新卒看護師教育を1人で抱えていないか注視し、必要時、具体的に助言する <input type="checkbox"/> 新卒教育担当者との対話時間を意図的に設定、新卒看護師教育支援について共通理解を得る ①部署の新卒看護師年間教育計画を共有(5月) ②看護手順マニュアル、各種マニュアルを用いての技術習得の徹底 「新卒者教育の手引き」内 各担当者の要件と要約の頁参照 ■新卒教育担当者の支援	<input type="checkbox"/> 実地指導者との対話時間を意図的に設定し、新卒看護師の指導において新卒看護師側、指導する側双方において改善が必要なことがあれば進んで相談にのる <input type="checkbox"/> 看護技術指導の際は、院内看護手順マニュアルや各種マニュアルに則って指導されているか部署全体に確認周知する 「新卒者教育の手引き」内 各担当者の要件と要約の頁参照 ■実地指導者の支援	<input type="checkbox"/> 新卒看護師がしたい目標ではなく、まずは患者目標に対する看護実践でやりたいことが学べるよう業務調整すること、また介入することを助言・指導する <input type="checkbox"/> 指導の際は、以下3点の実施を徹底する旨部署全体に周知する ①スタンダードプリコーション ②指示し呼称での確認作業 ③5Rの確認 「新卒者教育の手引き」内 各担当者の要件と要約の頁参照 ■実地指導者と協働 新卒看護師の実践指導

～ お互いで、「助かったよ」「ありがとう」の言葉かけを大切にしていましょ～